



Inspectierapport

Doornick (BSO)

Blauwe Hoek 40

6686 AE Doornenburg

Registratienummer 251099064

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Lingewaard
Datum inspectie:	11-07-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-07-2022

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek
- Locatiebezoek
- Gesprek met de beroepskrachten

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Bij de volgende hoofdstukken zijn de beoordeelde kwaliteitseisen in orde:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang de Doornick, onderdeel van Stichting Kinderopvang De Linge, biedt opvang aan maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. De buitenschoolse opvang is in januari 2017 geopend.

De BSO is gehuisvest in basisschool de Doornick. In hetzelfde pand is ook kinderdagverblijf Gijsje van dezelfde houder gevestigd. De BSO maakt deel uit van het Integraal Kindcentrum (IKC) Doornick.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- Jaarlijks onderzoek 2019; er werd voldaan aan getoetste voorwaarden
- Jaarlijks onderzoek 2020; dit onderzoek heeft vanwege corona niet plaatsgevonden.
- Jaarlijks onderzoek 2021; er werd voldaan aan de getoetste voorwaarden

Conclusie

De conclusie is dat bij BSO Doornick aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang wordt voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk Pedagogisch klimaat beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. In de beleidsplan is elke locatie opgenomen met de specifieke kenmerken.

De houder draagt er zorg voor dat er conform het beleid wordt gehandeld door regelmatig het beleid onder de aandacht te brengen, bijvoorbeeld tijdens overlegmomenten.

Uit de observatie kwam naar voren dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van en handelen naar het pedagogisch beleid.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Pedagogische praktijk

De manier waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie onderzocht.

De toezichthouder gebruikt tijdens de observatie van de pedagogische praktijk het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang. Deze Wet geldt voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- De beroepskrachten gaan op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen om. Zij tonen respect voor de autonomie. Zij stellen grenzen en bieden structuur. Zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- De beroepskrachten stimuleren spelenderwijs de ontwikkeling van kinderen. Zij dagen hen uit op motorisch, cognitief, taal en creatief gebied. Zodat de kinderen leren om steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving
- De beroepskrachten begeleiden kinderen in hun interacties. Zij brengen hen op spelenderwijs vaardigheden bij. Zodat de kinderen steeds zelfstandiger relaties met anderen kunnen opbouwen en onderhouden;
- De beroepskrachten stimuleren de kinderen om op een open manier kennis te maken met de waarden en normen in de samenleving. Zodat de kinderen op een respectvolle manier met anderen omgaan en zich respectvol in de maatschappij gedragen.

De toezichthouder let tijdens de observatie op een aantal observatiecriteria. Deze staan in het veldinstrument 'observatie kindercentrum'.

De toezichthouder beoordeelt de pedagogische praktijk aan de hand van de indicatoren uit dit observatie instrument. Deze indicatoren staan cursief in de tekst hieronder.

Tijdens de observatie heeft de toezichthouder alle basisdoelen duidelijk waargenomen.

De toezichthouder beschrijft alle basisdoelen aan de hand van één of meerdere voorbeelden uit de praktijk.

Er is geobserveerd tijdens;

- de binnenkomst van de kinderen bij de BSO
- het tafelmoment
- het vrij spelen
- het voorbereiden van een activiteit

Basisdoel: Waarborgen emotionele veiligheid

Indicator:

Respectvol contact

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Praktijkvoorbeeld:

De beroepskracht heeft gesprekjes met kinderen. Er wordt aan tafel tussen beroepskracht en kinderen gesproken over; familiefeestjes, tanden wisselen enzovoorts.

Indicator:

Extra steun

De beroepskrachten bieden op eigen initiatief en passende wijze steun aan kinderen die vanwege fysieke, sociale of gedragsmatige beperkingen/stoornissen extra kwetsbaar zijn.....

Praktijkvoorbeeld:

Een kind dat extra verzorging van de beroepskracht nodig heeft, wordt duidelijk uitgelegd wanneer dit gaat gebeuren. Ze doet dit op een respectvolle manier, ze roept het kind bij zich, noemt niet letterlijk waarbij ze gaat helpen en past haar stemvolume aan.

Basisdoel: Ontwikkeling van persoonlijke competenties

Indicator:

Respectvolle interactie

De beroepskrachten behandelen de individuele 8+er serieus, respectvol en op een passend taal- en verantwoordelijkheidsniveau, maar wel als deel van de totale groep.

Praktijkvoorbeeld:

Ondanks dat er maar 9 kinderen bij de BSO zijn, mogen de oudste kinderen aan een eigen tafel zitten als ze dat willen.

Basisdoel: Ontwikkeling van sociale competenties

Indicator:

Participatie / kinderinspraak

Beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten.

Praktijkvoorbeeld:

Als de beroepskracht vertelt dat ze straks even met z'n allen ergens in het gebouw de boodschappen moeten halen, geven 2 kinderen aan dat zij dat graag willen doen.

De beroepskracht zegt dat dit eigenlijk best een goed idee is. Ze spreekt af dat de kinderen dit samen na het eten en drinken mogen doen.

Dezelfde kinderen willen ook graag meehelpen het drinken uitdelen.

Wanneer ze ook de crackers willen uitdelen, zegt de beroepskracht dat er nu andere kinderen mogen helpen.

De beroepskracht vraagt regelmatig in de groep bij verschillende 'klusjes' of er kinderen zijn die willen meehelpen. Ze probeert alle kinderen zoveel mogelijk aan bod te laten komen.

Basisdoel: Ontwikkeling van normen en waarden

Indicator:

Eenduidig handelen

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

Praktijkvoorbeeld:

Er gelden regels op de groep, de volgende waren tijdens de observatie zichtbaar;

- bij binnenkomst wassen we gelijk de handen
- de spulletjes voor school moeten goed worden opgeborgen in de tas
- we zitten op onze billen op onze stoel
- wie vraagt wordt overgeslagen
- we praten niet met de mond vol
- als we van tafel gaan, schuiven we stoel even aan

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat de houder er voor zorgt dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleidsplan.

BSO Doornick biedt pedagogisch verantwoorde kinderopvang.

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (per mail met de pedagogisch beleidsmedewerker)
- Interview anders namelijk: (met de aanwezige beroepskracht op de locatie)
- Observatie(s) (van de pedagogische praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (2022)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk Personeel en groepen beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Van de volgende personen is bekeken of ze met hun verklaring omtrent gedrag zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder:

- pedagogische beleidsmedewerker/coach
- alle structureel aanwezigen van de locatie (4 vaste beroepskrachten en 1 BBL student-werknemer)

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Opleidingseisen

Van de volgende personen is bekeken of zij beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang:

- 4 vaste beroepskrachten
- de pedagogische beleidsmedewerker/coach

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De toezichthouder heeft de beroepskracht-kindratio beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten in de periode week 26, 26 en 11 juli 2022.

De toezichthouder heeft de presentielijsten en personeelsroosters beoordeeld.

De houder heeft voldoende beroepskrachten ingezet in verhouding met het aantal en de leeftijd van de opgevangen kinderen.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO Doornick bestaat uit twee basisgroepen, met in elke groep kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar:

- Een groep met maximaal 22 kinderen
- Een groep met maximaal 8 kinderen

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (per mail met de pedagogisch beleidsmedewerker)
- Interview anders namelijk: (met de aanwezige beroepskracht op de locatie)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (4 ingezien)
- (Praktijk)leerovereenkomst (1 BBL'er)
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL (1 BBL'r)
- Presentielijsten (week 26, 27 en 11 juli 2022)
- Personeelsrooster (week 26, 27 en 11 juli 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Doornick
Vestigingsnummer KvK : 000031281958
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang de Linge
Adres houder : Polseweg 13
Postcode en plaats : 6851 DA Huissen
Website : www.delinge.nl
KvK nummer : 56699786
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802 EJ Arnhem
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Annemarie Bovenschen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lingewaard
Adres : Postbus 15
Postcode en plaats : 6680 AA BEMMEL

Planning

Datum inspectie	: 11-07-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 22-07-2022
Zienswijze houder	: 25-07-2022
Vaststelling inspectierapport	: 25-07-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 25-07-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 25-07-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 01-08-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 11 juli 2022 jl. heeft u een onaangekondigde reguliere inspectie uitgevoerd op BSO Doornick in Doornenburg.

Deze inspectie is door de aanwezigen als zorgvuldig en prettig ervaren met ruime aandacht voor het pedagogisch klimaat op de groepen.

De Linge hecht grote waarde aan de kwaliteit en veiligheid. Wij beschouwen het inspectiebezoek als een waardevolle externe toetsing die input geeft aan de continue ontwikkeling van onze kwaliteit.

In het vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd verblijven wij,

Met vriendelijke groet, Mireille Admiraal, pedagogisch beleidsmedewerker
